



فرآیند بالینی غیر بالینی

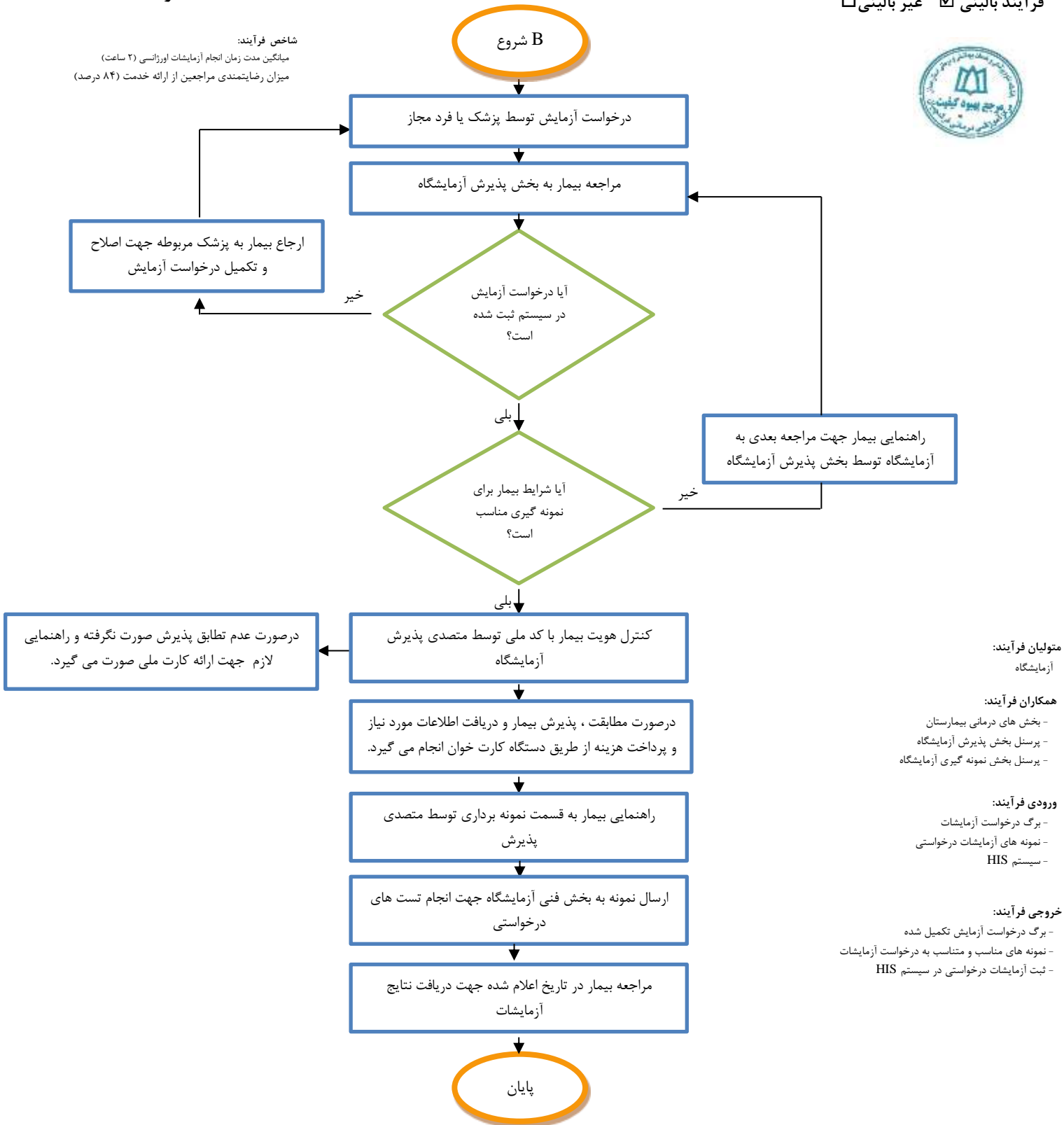


عنوان فرم:

فرآیند پذیرش سرپایی آزمایشگاه

شاخص فرآیند:

میانگین مدت زمان انجام آزمایشات اورژانسی (۲ ساعت)
میزان رضایتمندی مراجعین از ارائه خدمت (۸۴ درصد)



متولیان فرآیند:
آزمایشگاه

همکاران فرآیند:

- بخش های درمانی بیمارستان
- پرسنل بخش پذیرش آزمایشگاه
- پرسنل بخش نمونه گیری آزمایشگاه

ورودی فرآیند:

- برگ درخواست آزمایشات
- نمونه های آزمایشات درخواستی
- سیستم HIS

خروجی فرآیند:

- برگ درخواست آزمایش تکمیل شده
- نمونه های مناسب و متناسب به درخواست آزمایشات
- ثبت آزمایشات درخواستی در سیستم HIS