



شماره ویرایش: C

صفحه: ۱۱ از ۱

عنوان فرم:

فرآیند ارائه خدمات اورژانسی

مراجعة بیمار به اورژانس

فرآیند بالینی غیر بالینی

شاخص:
میانگین مدت زمان تعیین تکلیف بیماران (۲۰:۳۰)

ارزیابی وضعیت بیمار توسط پرستار تریاژ و تعیین سطح تریاژ

ویزیت بیمار توسط پزشک بر اساس تعیین سطح واحد تریاژ

ثبت دستور خدمات اورژانسی توسط پزشک

اجرای دستور توسط پرستار اورژانس

متولیان فرآیند:
مسئول اورژانس و تریاژ

ورودی فرآیند:

- برگه تریاژ
- پرونده اورژانس
- برگه ارزیابی
- برگه آموزش به بیمار
- سیستم HIS
- برگه پذیرش بستری موقت
- برگه صورتحساب
- شاخص ها

خروجی فرآیند:
برونده بستری موقت
صورتحساب پرداختی ها

همکاران فرآیند:
پرسنل اورژانس
 واحد رادیولوژی
 آزمایشگاه
 بخش های درمانی
 صندوق
 پذیرش
 واحد تریاژ

بلی

آیا بیمار نیاز به
بستری موقت دارد؟آیا بیمار نیاز به اعزام
به سایر مراکز دارد؟

ثبت دستور دارویی نسخه در HIS توسط منشی

پیگیری تسویه حساب بیمار توسط منشی

اجرای دستور دارویی توسط پرستار / بهیار

أخذ دستور پزشک مبنی بر اعزام بیمار توسط
مسئول شیفت

اجرای دستور پزشک توسط پرستار / بهیار

تمکیل فرم اعزام توسط پزشک

آیا هزینه پرداخت
شده است؟

تمکیل فرم
مخصوص
صورتحساب و
ضمیمه نمودن آن
در پرونده اعزام
توسط سرشیفت

أخذ آدرس و شماره تلفن بیمار
توسط پرستار / بهیار در صورتی
که بستری موقت نباشدهماهنگی با سوپر وایزر و واحد
نقلیه توسط سرشیفت

اطلاع به پزشک
مربوطه توسط
سرشیفت جهت
هرماهی اعزام
بیمار

آیا بیمار نیاز به بستری
دانه دارد؟تسویه حساب بیمار
توسط منشی

پایان

خیر

بلی

آیا بیمار نیاز به همراهی
پرستار و وسائل کمک
تهویه دارد؟انتقال بیمار به بخش
توضیع بیمار بر/اکمک بهیار

خیر

خیر

انتقال بیمار به بخش همراه با
پرستار و وسائل کمک تهویه

پایان

بلی

پایان

اعزام بیمار توسط سرشیفت