

لیست خدمات قابل ارائه در میز خدمت

ردیف	عنوان خدمت	کد خدمت	خدمت حضوری	خدمت غیر حضوری	کارشناس میز خدمت	شماره تلفن کارشناس میز خدمت	شاخص مربوطه
۱	پذیرش بیماران بستری	در حال اخذ کد	*		رامین صفری مصطفی شریفی مصطفی غلامی امیر چهاردولی	داخلی ۲۹۴	میزان انتظار بیماران پذیرش جهت تشکیل پرونده (۱۵دقیقه)
۲	تریاژ بیماران در اورژانس فرآیند ارائه خدمات اورژانسی	در حال اخذ کد	*		لیلا خوشیاری معصومه چراغی وش سعیده زهرائی سمیرا مسعودی ژاله ملایی معصومه فتح اللهی پگاه وفایی خواه عفت رضایی رادفر سمیه عبدالملکی مریم صفی میثم عبدلی خرسند سید اسما حسینی اعظم بیات	داخلی ۲۹۸ خط مستقیم ۳۸۲۵۶۷۳۸ داخلی ۲۹۸ خط مستقیم ۳۸۲۵۶۷۳۸	میانگین مدت زمان تریاژ در هر یک از سطوح (سطح ۵-۱) (۲۰دقیقه) میزان بیماران تعیین تکلیف شده ظرف مدت ۶ ساعت (۱۰۰ درصد)
۳	تحويل مدارک پزشکی به مراجعین	در حال اخذ کد	*		مریم احمدی مصطفی شریفی	داخلی ۳۴۹	میزان رضایتمندی مراجعین از واحد اطلاعات سلامت (۹۰٪)
۴	پذیرش بیماران رادیولوژی	در حال اخذ کد	*		نفیسه فرجی نسرین رضایی	داخلی ۲۶۳ ۲۶۰	میانگین مدت زمان تحويل رپورت Ct به بیماران بستری و سرپایی (۴۸ساعت)
۵	نوبت دهی درمانگاه جسمی	در حال اخذ کد	*	*	عباس رنجبران فاطمه تقی ئی	داخلی ۲۰۷ ۲۱۰ ۲۱۱ ۲۱۸	مدت زمان انتظار ویزیت (۶۰دقیقه)
۶	نوبت دهی درمانگاه چشم	در حال اخذ کد	*	*	رأپتومتری، پریمتری، پنتاکم و OCT {نیمامرادی	داخلی ۳۶۸	میزان رضایتمندی از ارائه خدمات درمانگاه چشم

						پزشکی	
(/۸۰)	۳۶۵ ۴۲۹ ۴۲۸	نوبت‌دهی پزشکان و بیومتری حامد‌سازان میرزایی جلال نیکو					
مدت زمان انتظار ویزیت (۶۰دقیقه)	داخلی ۴۴۲	فاطمه میرزایی مجد	*	*	در حال اخذ کد	نوبت دهی درمانگاه روان پزشکی	۷
میانگین زمان جوابدهی آزمایشات اورژانسی (۶۰دقیقه) میانگین زمان جوابدهی آزمایشات غیراورژانسی (۴ساعت)	داخلی ۲۶۱ ۳۲۶	شکوفه صالحی جواد وافی		*	در حال اخذ کد	خدمات آزمایشگاه	۸
درصد بیماران بستری مددکاری شده در هر فصل (۲۰٪)	داخلی ۲۲۱ خط مستقیم ۳۸۲۷۴۵۱۹	عفت بهاری بتول سامان پور معصومه افضلی		*	در حال اخذ کد	مددکاری	۹
میانگین زمان پاسخگویی به شکایات (۲/۵روز)	داخلی: ۳۱۲ خط مستقیم: ۳۸۲۷۹۳۴۵ همراه ۰۹۱۸۵۰۸۰۰۱۳	زهرا زارعی	*	*	در حال اخذ کد	رسیدگی به شکایات مراجعین (در ساعات اداری)	۱۰
میانگین زمان پاسخگویی به شکایات (۲/۵روز)	داخلی ۳۳۶-۳۳۵ خط مستقیم ۳۸۲۷۱۰۹۹ همراه ۰۹۱۸۵۰۸۰۰۱۳	محمد شیرازیان مهری صالحی هرمز نیکقدم مجید ظفرمند فاطمه رنجبران فاطمه پیریه	*	*	در حال اخذ کد	رسیدگی به شکایات (در ساعات غیراداری)	۱۱
میانگین زمان ارائه خدمت (۳۰دقیقه)	داخلی ۳۱۰	راضیه محمد ظاهری اکرم کوروشی برازنده فاطمه نقوی نسترن حاصلی		*	در حال اخذ کد	سرپایی پوست	۱۲