

## واحد رسیدگی به شکایات و پیگیری امور بیماران

مسول واحد: زهرا زارعی

ارتباط با واحد پیگیری امور بیماران و رسیدگی به شکایات:

**حضوری :** در ساعات اداری دفتر رسیدگی به شکایات واقع در طبقه اداری و در ساعات غیر اداری دفتر سوپروایزری به نمایندگی از مدیران ارشد مرکز پاسخگوی مشکلات ، پیشنهادات و انتقادات شما مراجعه کنندگان عزیز می باشد.

**غیر حضوری :** در ساعات اداری از طریق تماس با شماره های: ۰۸۱۳۸۲۷۹۳۴۵ و یا شماره ۰۸۱۳۸۲۷۴۱۸۴ داخلی ۳۱۲ و همچنین تماس با شماره ۰۹۱۸۵۰۸۰۰۱۳ و در ساعات غیر اداری تماس با شماره ۰۹۱۸۵۰۸۰۰۱۳ پاسخگوی شما سروران گرامی میباشد.